



wiewelhove
Auftragsherstellung fester Arzneiformen

Verhaltenscodex

Verhaltenscodex

der Wiewelhove GmbH

Unser Unternehmen ist aus der Stern Apotheke in Ibbenbüren entstanden, die Herr Apotheker Alfred Wiewelhove im Jahr 1957 gegründet hat. Die Auftragsherstellung von festen Arzneiformen hat bereits unter dem Namen der Stern Apotheke begonnen, bevor dann im Jahr 1976 für dieses Tätigkeitsfeld eine eigenständige Firma mit dem Namen Wiewelhove gegründet wurde. Das Unternehmen ist kontinuierlich und organisch gewachsen und befindet sich jetzt als Familienunternehmen in der dritten Generation.

Das Ziel der Firma Wiewelhove ist es, das kontinuierliche organische Wachstum fortzusetzen, um so den Unternehmenserfolg als Familienunternehmen nachhaltig und langfristig zu sichern und die Arbeitsplätze hier in der Region zu erhalten. Stabilität ist uns wichtiger als Wachstumsspitzen.

Wir fühlen uns als Unternehmen der Region verpflichtet und nehmen unsere soziale Verantwortung ernst. Wir unterstützen soziales Engagement und gemeinnützige Tätigkeiten.

Wir verhalten uns politisch neutral und achten darauf, dass für keine der politischen Parteien in der Firma Werbung gemacht wird und auch keine politischen Inhalte propagiert werden. Eine Neutralität diesbezüglich ist uns wichtig.

Als Familienunternehmen ist Integrität für uns ein wichtiges Gut, das es stets zu beachten und bewahren gilt.

Diese Verhaltensregeln sind verbindlich für alle Mitarbeiter*innen der Firma Wiewelhove. Nur durch die strikte Befolgung dieser Leitlinien können wir unser Unternehmensziel erreichen und gleichzeitig unserer sozialen und ethischen Verantwortung gerecht werden. So können wir unseren hervorragenden Ruf in der Region und in der „Pharmawelt“ sowohl bei den Lieferanten und Dienstleistern als auch bei den Kunden bewahren.

Februar 2025

Dr. Peter Döbber
Geschäftsführer

Carolin Plagemann
Geschäftsführerin

Uwe Rösener
Mitglied der Geschäftsleitung

Henning Wientke
Geschäftsführer

1. Verhalten aller Mitarbeiter*innen der Firma Wiewelhove

● **Wir gehen wertschätzend miteinander um**

Ein freundlicher Umgangston und ein wertschätzendes Grüßen sind uns wichtig. Denn sie sind nicht nur Voraussetzungen für ein kollegiales Miteinander, sondern erleichtern den Arbeitstag und fördern ein positives Arbeitsklima.

● **Wir schaffen eine positive Gesprächskultur**

Wir begegnen uns auf Augenhöhe. Jede/r hat das Recht, die Meinung gleichberechtigt zu äußern. Wir nehmen die andere Person mit seinem/ihrem Anliegen ernst, hören zu, lassen sie/ihn ausreden und begegnen Kolleg*innen, Führungskräften, aber auch Kunden, Lieferanten und anderen Außenstehenden mit Achtung und Respekt.

● **Wir agieren ehrlich, zuverlässig und menschlich**

Bei uns hat der Mensch einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, offen und ehrlich miteinander umzugehen und Verständnis für die Situation der/s anderen zu entwickeln. Dies erfordert einen offenen und ehrlichen Austausch und die zuverlässige Einhaltung von Vereinbarungen. Nur so kann gegenseitiges Vertrauen wachsen.

● **Wir fördern den offenen Dialog**

Information und Kommunikation, Austausch und Feedback sind wichtig, um gemeinsam erfolgreich arbeiten zu können. Deshalb unterstützen wir aktiv einen internen, offenen Dialog. Wir fragen Ungeklärtes nach und wirken Gerüchten entgegen. Der abteilungsübergreifende Austausch ist uns dabei ebenso wichtig wie ein regelmäßiger Austausch mit unseren Kunden und Geschäftspartnern.

● **Wir sind ein Team**

Teamgeist und gegenseitige Unterstützung sind nicht nur wichtige Voraussetzungen für gemeinsamen Erfolg, sondern fördern darüber hinaus positive zwischenmenschliche Beziehungen und ein kollegiales Betriebsklima. Wir sind keine einzelnen Gruppen, sondern ein Team. Nicht nur in unserer Schicht, sondern besonders auch schichtübergreifend ist es uns wichtig, uns gegenseitig zu unterstützen und Hilfestellung zu geben.

● **Wir sind tolerant und schätzen Vielfalt**

Wir lehnen jegliche Form von Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing ab. Wir akzeptieren und respektieren Menschen auch dann, wenn sie anders sind als wir, und akzeptieren ihre Grenzen. Insbesondere jegliche Form der Diskriminierung aufgrund der Rasse, ethnischer Herkunft oder Nationalität, Hautfarbe, Geschlecht, Familienstand, sexueller Neigung, Glauben, politischer Gesinnung, Behinderung oder des Alters wird von uns weder intern noch Dritten gegenüber akzeptiert.

Wir teilen unser Wissen und sind offen für Neues

Wiewelhove wächst mit den Menschen, die die Leistungsfähigkeit des Unternehmens ausmachen. Wir können langfristig nur wettbewerbsfähig bleiben, wenn wir uns neuen Technologien und Marktanforderungen stellen. Deshalb ist es wichtig, dass wir lernbereit bleiben, uns durch Fortbildung neues Wissen aneignen, dass wir uns auf Veränderungen einlassen und unser Wissen und unsere Erfahrungen mit anderen – insbesondere mit neuen Kolleg*innen – teilen.

Wir optimieren unsere Arbeitsabläufe und lösen Probleme gemeinsam

Es ist normal, dass im Arbeitsalltag immer mal wieder Probleme auftauchen. Statt wegzuschauen, ist es uns wichtig, diese gemeinsam zu lösen oder sie unter Zuhilfenahme von Fachleuten oder Führungskräften aktiv anzugehen. Ebenso wichtig ist es, unsere Arbeitsabläufe zu hinterfragen und Prozessverbesserungen anzuregen.

Wir lernen aus Fehlern

Wir stehen zu unseren Fehlern und betrachten diese als Chance, uns zu verbessern. Bei Fehlern suchen wir nicht nach der/m Verursacher*in, sondern versuchen, gemeinsam eine Lösung zu finden und für die Zukunft daraus zu lernen.

Wir verantworten unsere Sicherheit

Wir setzen hohe Maßstäbe an die Sicherheit unserer Arbeitsplätze. Jede/r Mitarbeiter*in ist für die Einhaltung der Arbeitsschutzvorschriften und das Tragen der persönlichen Schutzausrüstung in erster Linie selbst verantwortlich. Darüber hinaus machen wir neue oder unachtsame Kolleg*innen auf Fehler aufmerksam, initiieren erforderliche Verbesserungsmaßnahmen und melden Mängel an die Führungskraft oder die Sicherheitsbeauftragten.

Wir sorgen für Sauberkeit und Ordnung

Ordnung und Sauberkeit sind nicht nur wichtige Voraussetzungen für die Produktion unserer sensiblen Produkte, sondern sie erleichtern das Miteinander und verhindern Unstimmigkeiten und Streit. Jede/r trägt Sorge dafür, den Arbeitsplatz, die Umgebung sowie die genutzten Gegenstände und Örtlichkeiten so sauber und ordentlich zu hinterlassen, wie sie vorgefunden wurden. Auf grobe Verstöße wird im Sinne des Allgemeinwohles hingewiesen.

Wir übernehmen ökologische Verantwortung

Unser Ziel ist es, umweltfreundlich zu handeln und ökologische Aspekte im Fokus zu behalten. Deshalb achten wir alle darauf, achtsam mit den vorhandenen Ressourcen umzugehen, uns energiesparend zu verhalten und Müll sachgerecht zu entsorgen.

Wir sind loyal

Wir verhalten uns nicht nur dem Unternehmen, sondern auch unseren Kolleg*innen gegenüber loyal. Wir stellen uns in den Dienst des gemeinsamen Zieles. Dies bedeutet Verschwiegenheit gegenüber Dritten, verbietet persönliche Bereicherungen und verpflichtet uns, bei Audits und Prüfungen mitzuwirken. Loyalität beinhaltet für uns aber auch das Einhalten von Gesetzen und den Schutz von fremdem Eigentum.

2. Führungsleitlinien

Familiäres Klima prägen

Als Familienunternehmen haben wir eine besondere soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeiter*innen. Persönliche Nähe ist uns wichtig und ermöglicht uns zudem, auf besondere persönliche Problemstellungen einzugehen. Wir fördern ein familiär geprägtes Betriebsklima, das die Sicht auf den Menschen fördert.

Zweckmäßigkeit im Mittelpunkt

Die Verfolgung der Unternehmensziele sowie ein loyales Handeln ist unsere oberste Prämisse. Wir stellen die Zweckmäßigkeit einer Aufgabe und Entscheidung in den Mittelpunkt unseres Handelns und nehmen unsere persönlichen Interessen und Bedürfnisse zurück.

Erfolg durch Kompetenz

Erfolgreiches Handeln setzt ein hohes Maß an Fach- und Führungskompetenz voraus. Es ist stets unser Ziel, die Mitarbeiter*innen durch Kompetenz zu überzeugen und für die Sache zu begeistern. Dabei ist es uns besonders wichtig, stets besonnen und lösungsorientiert zu agieren.

Persönlich überzeugen

Wir stellen hohe Anforderungen an unsere Arbeitsqualität und möchten den Respekt unserer Mitarbeiter*innen durch kompetentes, authentisches, konsequentes und verlässliches Handeln erzielen. Eine Ausnutzung der Führungsposition würde dem entgegenstehen.

Vorbild sein

Gegenseitiges Vertrauen und ein wertschätzender Umgang sind die Basis für eine gute und erfolgreiche Zusammenarbeit. Deshalb leben wir als Führungskräfte diese Werte vor und fördern im gesamten Team ein wertschätzendes Miteinander.

Fair agieren

Wir begegnen unseren Mitarbeiter*innen mit Fairness und behandeln sie nach gleichen Maßstäben, ohne jemanden aufgrund persönlicher Präferenzen zu bevorzugen. Insbesondere machen wir uns keine Ideen und Erfolge unserer Mitarbeiter*innen zu eigen. Unser Handeln ist geprägt von Achtung und Respekt gegenüber der Umwelt.

Aus Fehlern lernen

Wir machen uns stark für einen offenen und ehrlichen Umgang miteinander. Dazu gehört es, Fehler und Probleme klar anzusprechen und sie konstruktiv zu lösen. Dazu gehört es aber ebenso, Kritik von anderen anzunehmen. Wir lernen aus Fehlern und nutzen sie zur Verbesserung unserer Prozesse und Verhaltensweisen.

Entwicklung durch Feedback

Feedback ist ein wesentliches Führungsinstrument. Insbesondere das positive Feedback ist wichtig für die Motivation von Mitarbeiter*innen. Deshalb geben und nehmen wir regelmäßig positives wie auch negatives Feedback und begreifen letzteres als Chance für die persönliche und berufliche Weiterentwicklung.

Einfordern – Fordern – Fördern

Wir bauen auf engagierte und qualifizierte Mitarbeiter*innen und fordern ihre Leistungsbereitschaft täglich ein. Gleichzeitig unterstützen und initiieren wir ihre Weiterbildung und stärken die Eigenverantwortung unserer Mitarbeiter*innen. Menschen wachsen mit ihren Aufgaben. Deshalb heißt Förderung von Mitarbeiter*innen nicht nur fördern, sondern auch fordern.

Offener Austausch als Basis für Erfolg

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit setzt eine vertrauensvolle und offene Kommunikation voraus. Deshalb informieren wir unsere Mitarbeiter*innen zeitnah, klar und umfassend, geben unsere Erfahrungen weiter und machen Ziele und Entscheidungen für sie transparent. Gleichzeitig richten wir uns Zeit für Fragestellungen ein und haben ein offenes Ohr für die Belange unserer Mitarbeiter*innen.

Verantwortung übernehmen

Neben der Erledigung der dem jeweiligen Bereich zugeordneten Aufgaben sind wir für einen reibungslosen Betriebsablauf und ein möglichst konfliktfreies Miteinander verantwortlich. Hierfür nutzen wir die Führungsinstrumente, delegieren die Aufgaben und Entscheidungskompetenzen, wo eben möglich, und übernehmen die Verantwortung dafür.

Gemeinsame Erfolge schaffen

Jeder Einzelne ist ausschlaggebend für den Erfolg unseres Unternehmens. Der Beitrag des Einzelnen an der Erreichung der Unternehmensziele ist uns bewusst und wird von uns vermittelt. Nur gemeinsam mit unserem Team und den anderen Unternehmensbereichen können wir langfristig erfolgreich sein. Deshalb fördern wir insbesondere die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.

3. Gleichbehandlung, Nichtdiskriminierung, Kinderarbeit

Ein Unternehmen kann seine Aufgaben nur mit einer guten Zusammenarbeit aller Mitarbeiter*innen erfüllen. Eine gute Kooperation innerhalb des Bereiches und auch zwischen den Bereichen und den Organisationsebenen ist besonders wichtig für die Erfüllung der Aufgaben in einem guten Betriebsklima. Es ist uns wichtig, die Verbundenheit der Mitarbeiter*innen durch gegenseitige Wertschätzung, gegenseitiges Vertrauen und Offenheit mit dem Unternehmen zu stärken.

Dies geschieht ungeachtet der ethnischen Herkunft, Religionszugehörigkeit, des Geschlechtes bzw. der sexuellen Identität, der Weltanschauung oder des Alters.

Die Firma Wiewelhove lehnt jegliche Form von Kinderarbeit ab. Das Mindestalter für eine Festeinstellung beträgt 18 Jahre. Eine Ausbildung kann bereits mit dem 16. Lebensjahr begonnen werden.

Diese Grundsätze zur Gleichbehandlung, Nichtdiskriminierung und Kinderarbeit werden auch bei unseren Lieferanten eingefordert.

4. Klima, Umwelt, Energie, Nachhaltigkeit

Unsere Verantwortung für die Umwelt ist uns ein wichtiges Anliegen. Bei der Auswahl von Produktionsanlagen werden auch Aspekte wie Energieverbrauch, mögliche Umweltbelastungen und Verbrauch von natürlichen Ressourcen berücksichtigt. Bei bestehenden Anlagen und der Betriebsausstattung wird kontinuierlich versucht, den Verbrauch an Energie zu reduzieren. Bei Prozessoptimierungen wird Wert daraufgelegt, die Gesamtkoeffizienz zu verbessern. Ein weiteres Ziel ist es, zu einer Reduzierung oder möglichst Vermeidung von Abfällen zu kommen. Hohe Priorität genießt der schonende Umgang mit natürlichen Ressourcen. Die Nachhaltigkeit ist ein wichtiger Aspekt bei allen Entscheidungen.

5. Bestechlichkeit und Korruption

Die Firma Wiewelhove lehnt jegliche Form von Korruption, Bestechlichkeit, Schmiergeldern oder illegalen Zahlungen ab. Dies gilt auch für jegliche sonstigen Vorteile an Einzelpersonen und Gruppen im Unternehmen, die darauf abzielen, Einfluss auf die Entscheidungsprozesse oder Handlungen zu nehmen.

Geschenke an Einzelpersonen oder Gruppen werden gesammelt und an die Mitarbeiter*innen verteilt.

Einladungen dürfen sich nur innerhalb des geschäftsüblichen Rahmens befinden. Darüberhinausgehende Annahmen von Einladungen sind im Vorfeld mit der Geschäftsleitung abzustimmen.

Diese Grundsätze gelten auch für die Firma Wiewelhove im Umgang mit ihren Geschäftspartnern.

6. Gute Arbeitsbedingungen, Gesundheit

Gute Arbeitsbedingungen und die Gesundheit der Mitarbeiter*innen stehen bei der Firma Wiewelhove genauso im Fokus wie Themen der Qualität, Produktivität etc. oder auch das Betriebsklima. Es wird dabei nicht nur auf die Sicherheit am Arbeitsplatz geachtet, sondern auch auf ergonomisch optimierte Prozesse. Jede/r Mitarbeiter*in ist für die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz an seinem/ihrem Arbeitsplatz mitverantwortlich und ist angehalten, mögliche Optimierungen an die Führungsebene weiterzugeben. Um übergeordnete Maßnahmen methodisch einzuführen, wurde ein betriebliches Gesundheitsmanagement eingeführt. Den Mitarbeiter*innen der Firma Wiewelhove steht auch eine unabhängige Unterstützung bei sozialen Problemen zur Verfügung.

Der Gebrauch von Suchtmitteln wie Alkohol oder Drogen ist im Unternehmen streng verboten. Die Einnahme von Medikamenten, die Einfluss auf die Wahrnehmung haben können, ist mit dem Betriebsarzt vorher abzuklären.

7. Fairer Wettbewerb

Ein unverfälschter Wettbewerb ist die Voraussetzung für eine funktionierende Wirtschaft. Die Firma Wiewelhove arbeitet bei allgemeinen fachlichen Themen mit Mitbewerbern zusammen. Es ist aber streng verboten:

- mit Mitbewerbern Gespräche über Preise, Kosten oder Geschäftsbedingungen zu führen,
- mit Zulieferern oder Kunden über wettbewerbsbeschränkende Maßnahmen oder die Verdrängung von Marktteilnehmern zu sprechen,
- mit Wettbewerbern über die Aufteilung von Märkten zu sprechen,
- mit Wettbewerbern Vereinbarungen zu treffen, um Kunden oder Lieferanten zu boykottieren.

Durch diese Regeln stellen wir sicher, dass wir die gesetzlichen Vorschriften des Wettbewerbsrechts einhalten und unserer Verantwortung diesbezüglich in vollem Umfang gerecht werden, denn ein faires und loyales Handeln hat für uns oberste Priorität.