

Verhaltenscodex

der Wiewelhove GmbH



Verhaltenscodex

der Wiewelhove GmbH

Unser Unternehmen ist aus der Stern Apotheke in Ibbenbüren entstanden, die Herr Apotheker Alfred Wiewelhove im Jahr 1957 gegründet hat. Die Auftragsherstellung von festen Arzneiformen hat bereits unter dem Namen der Stern Apotheke begonnen, bevor dann im Jahr 1976 für dies Tätigkeitsfeld eine eigenständige Firma mit dem Namen Wiewelhove gegründet wurde. Das Unternehmen ist kontinuierlich und organisch gewachsen und befindet sich jetzt als Familienunternehmen in der zweiten Generation.

Das Ziel der Firma Wiewelhove ist es, das kontinuierliche organische Wachstum fortzusetzen, um so den Unternehmenserfolg als Familienunternehmen nachhaltig und langfristig zu sichern und die Arbeitsplätze hier in der Region zu erhalten. Stabilität ist uns wichtiger als Wachstumsspitzen.

Wir fühlen uns als Unternehmen der Region verpflichtet und nehmen unsere soziale Verantwortung ernst. Wir unterstützen soziales Engagement und gemeinnützige Tätigkeiten.

Wir verhalten uns politisch neutral und achten darauf, dass für keine der politischen Parteien in der Firma Werbung gemacht wird und auch keine politischen Inhalte propagiert werden. Eine Neutralität diesbezüglich ist uns wichtig.

Als Familienunternehmen ist Integrität für uns ein wichtiges Gut, dass es stets zu beachten und bewahren gilt.

Diese Verhaltensregeln sind verbindlich für alle Mitarbeiter der Firma Wiewelhove. Nur durch die strikte Befolgung dieser Leitlinien können wir unser Unternehmensziel erreichen und gleichzeitig unserer sozialen und ethischen Verantwortung gerecht werden. So können wir unseren hervorragenden Ruf in der Region und in der „Pharmawelt“ sowohl bei den Lieferanten als auch bei den Kunden bewahren.

07.03.2018



Dr. Peter Döbber



Dirk Meyer

1. Verhalten aller Mitarbeiter der Firma Wiewelhove

- **Wir gehen wertschätzend miteinander um**
Ein freundlicher Umgangston und ein wertschätzendes Grüßen sind uns wichtig. Denn sie sind nicht nur Voraussetzungen für ein kollegiales Miteinander, sondern erleichtern den Arbeitstag und fördern ein positives Arbeitsklima.
- **Wir schaffen eine positive Gesprächskultur**
Wir begegnen uns auf Augenhöhe. Jeder hat das Recht, seine Meinung gleichberechtigt zu äußern. Wir nehmen den anderen mit seinem Anliegen ernst, hören zu, lassen ihn ausreden und begegnen Kollegen, Führungskräften aber auch Kunden, Lieferanten und anderen Außenstehenden mit Achtung und Respekt.
- **Wir agieren ehrlich, zuverlässig und menschlich**
Bei uns hat der Mensch einen hohen Stellenwert. Es ist uns wichtig, offen und ehrlich miteinander umzugehen und Verständnis für die Situation des anderen zu entwickeln. Dies erfordert einen offenen und ehrlichen Austausch und die zuverlässige Einhaltung von Vereinbarungen. Nur so kann gegenseitiges Vertrauen wachsen.
- **Wir fördern den offenen Dialog**
Information und Kommunikation, Austausch und Feedback sind wichtig, um gemeinsam erfolgreich arbeiten zu können. Deshalb unterstützen wir aktiv einen internen, offenen Dialog. Wir fragen Ungeklärtes nach und wirken Gerüchten entgegen. Der abteilungsübergreifende Austausch ist uns dabei ebenso wichtig, wie ein regelmäßiger Austausch mit unseren Kunden und Geschäftspartnern.
- **Wir sind ein Team**
Teamgeist und gegenseitige Unterstützung sind nicht nur wichtige Voraussetzungen für gemeinsamen Erfolg, sondern fördern darüber hinaus positive zwischenmenschliche Beziehungen und ein kollegiales Betriebsklima. Wir sind keine Gruppe, sondern ein Team. Nicht nur in unserer Schicht, sondern besonders auch schichtübergreifend ist es uns wichtig, uns gegenseitig zu unterstützen und Hilfestellung zu geben.
- **Wir sind tolerant und schätzen Vielfalt**
Wir lehnen jegliche Form von Diskriminierung, Belästigung oder Mobbing ab. Wir akzeptieren und respektieren Menschen auch dann, wenn sie anders sind als wir und akzeptieren ihre Grenzen. Insbesondere jegliche Form der Diskriminierung aufgrund der Rasse, ethnischer Herkunft oder Nationalität, Hautfarbe, Geschlecht, Familienstand, sexueller Neigung, Glauben, politischer Gesinnung, Behinderung oder des Alters wird von uns weder intern noch Dritten gegenüber akzeptiert.

- **Wir teilen unser Wissen und sind offen für Neues**
Wiewelhove wächst mit den Menschen, die die Leistungsfähigkeit des Unternehmens ausmachen. Wir können langfristig nur wettbewerbsfähig bleiben, wenn wir uns neuen Technologien und Marktanforderungen stellen. Deshalb ist es wichtig, dass wir lernbereit bleiben, uns durch Fortbildung neues Wissen aneignen, dass wir uns auf Veränderungen einlassen und unser Wissen und unsere Erfahrungen mit anderen – insbesondere mit neuen Kollegen – teilen.

- **Wir optimieren unsere Arbeitsabläufe und lösen Probleme gemeinsam**
Es ist normal, dass im Arbeitsalltag immer mal wieder Probleme auftauchen. Statt wegzuschauen, ist es uns wichtig, diese gemeinsam zu lösen oder sie unter Zuhilfenahme von Fachleuten oder Führungskräften aktiv anzugehen. Ebenso wichtig ist es, unsere Arbeitsabläufe zu hinterfragen und Prozessverbesserungen anzuregen.

- **Wir lernen aus Fehlern**
Wir stehen zu unseren Fehlern und betrachten diese als Chance, uns zu verbessern. Bei Fehlern suchen wir nicht nach dem Verursacher, sondern versuchen, gemeinsam eine Lösung zu finden und für die Zukunft daraus zu lernen.

- **Wir verantworten unsere Sicherheit**
Wir setzen hohe Maßstäbe an die Sicherheit unserer Arbeitsplätze. Jeder Mitarbeiter ist für die Einhaltung der Arbeitsschutzvorschriften und das Tragen der persönlichen Schutzausrüstung in erster Linie selbst verantwortlich. Darüber hinaus machen wir neue oder unachtsame Kollegen auf Fehler aufmerksam, initiieren erforderliche Verbesserungsmaßnahmen und melden Mängel an die Führungskraft oder Sicherheitsbeauftragten.

- **Wir sorgen für Sauberkeit und Ordnung**
Ordnung und Sauberkeit sind nicht nur wichtige Voraussetzungen für die Produktion unserer sensiblen Produkte, sondern sie erleichtern das Miteinander und verhindern Unstimmigkeiten und Streit. Jeder trägt Sorge dafür, seinen Arbeitsplatz, seine Umgebung sowie die von ihm genutzten Gegenstände und Örtlichkeiten so sauber und ordentlich zu hinterlassen, wie er sie vorgefunden hat. Auf grobe Verstöße wird im Sinne des Allgemeinwohles hingewiesen.

- **Wir übernehmen ökologische Verantwortung**
Unser Ziel ist es, umweltfreundlich zu handeln und ökologische Aspekte im Fokus zu behalten. Deshalb achten wir alle darauf, achtsam mit den vorhandenen Ressourcen umzugehen, uns energiesparend zu verhalten und Müll sachgerecht zu entsorgen.

- **Wir sind loyal**

Wir verhalten uns nicht nur dem Unternehmen, sondern auch unseren Kollegen gegenüber loyal. Wir stellen uns in den Dienst des gemeinsamen Zieles. Dies bedeutet Verschwiegenheit gegenüber Dritten, verbietet persönliche Bereicherungen und verpflichtet uns, bei Audits und Prüfungen mitzuwirken. Loyalität beinhaltet für uns aber auch das Einhalten von Gesetzen und den Schutz von fremdem Eigentum.

2. Führungsleitlinien

- **FAMILIÄRES KLIMA PRÄGEN**

Als Familienunternehmen haben wir eine besondere soziale Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern. Persönliche Nähe ist uns wichtig und ermöglicht uns zudem auf besondere persönliche Problemstellungen einzugehen. Wir fördern ein familiär geprägtes Betriebsklima, das die Sicht auf den Menschen fördert.

- **ZWECKMÄSSIGKEIT IM MITTELPUNKT**

Die Verfolgung der Unternehmensziele sowie ein loyales Handeln ist unsere oberste Prämisse. Wir stellen die Zweckmäßigkeit einer Aufgabe und Entscheidung in den Mittelpunkt unseres Handelns und nehmen unsere persönlichen Interessen und Bedürfnisse zurück.

- **ERFOLG DURCH KOMPETENZ**

Erfolgreiches Handeln setzt ein hohes Maß an Fach- und Führungskompetenz voraus. Es ist stets unser Ziel, die Mitarbeiter durch Kompetenz zu überzeugen und für die Sache zu begeistern. Dabei ist es uns besonders wichtig, stets besonnen und lösungsorientiert zu agieren.

- **PERSÖNLICH ÜBERZEUGEN**

Wir stellen hohe Anforderungen an unsere Arbeitsqualität und möchten den Respekt unserer Mitarbeiter durch kompetentes, authentisches, konsequentes und verlässliches Handeln erzielen. Eine Ausnutzung der Führungsposition würde dem entgegenstehen.

- **VORBILD SEIN**

Gegenseitiges Vertrauen und ein wertschätzender Umgang sind die Basis für eine gute und erfolgreiche Zusammenarbeit. Deshalb leben wir als Führungskräfte diese Werte vor und fördern im gesamten Team ein wertschätzendes Miteinander.

- **FAIR AGIEREN**

Wir begegnen unseren Mitarbeitern mit Fairness und behandeln sie nach gleichen Maßstäben, ohne jemanden aufgrund persönlicher Präferenzen zu bevorzugen. Insbesondere machen wir uns keine Ideen und Erfolge unserer Mitarbeiter zu eigen. Unser Handeln ist geprägt von Achtung und Respekt gegenüber der Umwelt.

- **AUS FEHLERN LERNEN**

Wir machen uns stark für einen offenen und ehrlichen Umgang miteinander. Dazu gehört es, Fehler und Probleme klar anzusprechen und sie konstruktiv zu lösen. Dazu gehört es aber ebenso, Kritik von anderen anzunehmen. Wir lernen aus Fehlern und nutzen sie zur Verbesserung unserer Prozesse und Verhaltensweisen.

- **ENTWICKLUNG DURCH FEEDBACK**

Feedback ist ein wesentliches Führungsinstrument. Insbesondere das positive Feedback ist wichtig für die Mitarbeitermotivation. Deshalb geben und nehmen wir regelmäßig positives wie auch negatives Feedback und begreifen letzteres als Chance für die persönliche und berufliche Weiterentwicklung.

- **EINFORDERN - FORDERN – FÖRDERN**

Wir bauen auf engagierte und qualifizierte Mitarbeiter und fordern ihre Leistungsbereitschaft täglich ein. Gleichzeitig unterstützen und initiieren wir ihre Weiterbildung und stärken die Eigenverantwortung unserer Mitarbeiter. Menschen wachsen mit ihren Aufgaben. Deshalb heißt Mitarbeiterförderung nicht nur fördern, sondern auch fordern.

- **OFFENER AUSTAUSCH ALS BASIS FÜR ERFOLG**

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit setzt eine vertrauensvolle und offene Kommunikation voraus. Deshalb informieren wir unsere Mitarbeiter zeitnah, klar und umfassend, geben unsere Erfahrungen weiter und machen Ziele und Entscheidungen für sie transparent. Gleichzeitig richten wir uns Zeit für Fragestellungen ein und haben ein offenes Ohr für die Belange unserer Mitarbeiter.

- **VERANTWORTUNG ÜBERNEHMEN**

Neben der Erledigung der dem jeweiligen Bereich zugeordneten Aufgaben, sind wir für einen reibungslosen Betriebsablauf und ein möglichst konfliktfreies Miteinander verantwortlich. Hierfür nutzen wir die Führungsinstrumente, delegieren die Aufgaben und Entscheidungskompetenzen, wo eben möglich, und übernehmen die Verantwortung dafür.

- **GEMEINSAME ERFOLGE SCHAFFEN**

Jeder Einzelne ist ausschlaggebend für den Erfolg unseres Unternehmens. Der Beitrag des Einzelnen an der Erreichung der Unternehmensziele ist uns bewusst und wird von uns vermittelt. Nur gemeinsam mit unserem Team und den anderen Unternehmensbereichen können wir langfristig erfolgreich sein. Deshalb fördern wir insbesondere die abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.

3. Gleichbehandlung, Nichtdiskriminierung, Kinderarbeit

Ein Unternehmen kann seine Aufgaben nur mit einer guten Zusammenarbeit aller Mitarbeiter erfüllen. Eine gute Kooperation innerhalb des Bereiches und auch zwischen den Bereichen und den Organisationsebenen ist besonders wichtig für die Erfüllung der Aufgaben in einem guten Betriebsklima. Es ist uns wichtig, die Mitarbeiter durch gegenseitige Wertschätzung, gegenseitiges Vertrauen und Offenheit an das Unternehmen zu binden.

Dies geschieht ungeachtet der ethnischen Herkunft, Religionszugehörigkeit, des Geschlechtes bzw. der sexuellen Identität, der Weltanschauung oder des Alters.

Die Firma Wiewelhove lehnt jegliche Form von Kinderarbeit ab. Das Mindestalter für eine Festeinstellung beträgt 18 Jahre. Eine Ausbildung kann bereits mit dem 16. Lebensjahr begonnen werden.

Diese Grundsätze zur Gleichbehandlung, Nichtdiskriminierung und Kinderarbeit werden auch bei unseren Lieferanten nicht toleriert.

4. Klima, Umwelt, Energie, Nachhaltigkeit

Unsere Verantwortung für die Umwelt ist uns ein wichtiges Anliegen. Bei der Auswahl von Produktionsanlagen werden auch Aspekte wie Energieverbrauch, mögliche Umweltbelastungen und Verbrauch von natürlichen Ressourcen mit berücksichtigt. Bei bestehenden Anlagen und der Betriebsausstattung wird kontinuierlich versucht, den Verbrauch an Energie zu reduzieren. Bei Prozessoptimierungen wird auch Wert darauf gelegt, die Gesamtökoeffizienz zu verbessern. Ziel ist es auch, zu einer Reduzierung oder möglichst Vermeidung von Abfällen zu kommen. Hohe Priorität genießt der schonende Umgang mit natürlichen Ressourcen. Die Nachhaltigkeit ist ein wichtiger Aspekt bei allen Entscheidungen.

5. Bestechlichkeit und Korruption

Die Firma Wiewelhove lehnt jegliche Form von Korruption, Bestechlichkeit, Schmiergeldern oder illegalen Zahlungen ab. Dies gilt auch für jegliche sonstigen Vorteile an Einzelpersonen und Gruppen im Unternehmen, die darauf abzielen, Einfluss auf die Entscheidungsprozesse oder Handlungen zu nehmen.

Geschenke an Einzelpersonen oder Gruppen werden gesammelt an die Mitarbeiter verteilt.

Einladungen dürfen sich nur innerhalb des geschäftsüblichen Rahmens befinden. Darüberhinausgehende Annahme von Einladungen sind im Vorfeld mit der Geschäftsleitung abzustimmen.

Diese Grundsätze gelten natürlich auch für die Firma Wiewelhove im Umgang mit ihren Geschäftspartnern.

6. Gute Arbeitsbedingungen, Gesundheit

Gute Arbeitsbedingungen und die Gesundheit der Mitarbeiter stehen bei der Firma Wiewelhove genauso im Fokus wie Themen der Qualität, Produktivität, etc. oder auch das Betriebsklima. Es wird dabei nicht nur auf die Sicherheit am Arbeitsplatz geachtet, sondern auch auf ergonomisch optimierte Prozesse. Jeder Mitarbeiter ist für die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz an seinem Arbeitsplatz mitverantwortlich und ist angehalten, mögliche Optimierungen an die Führungsebene weiterzugeben. Um übergeordnete Maßnahmen methodisch einzuführen, wurde ein betriebliches Gesundheitsmanagement eingeführt. Den Mitarbeitern der Firma Wiewelhove steht auch eine unabhängige Unterstützung bei sozialen Problemen zur Verfügung.

Der Gebrauch von Suchtmitteln, wie Alkohol oder Drogen, ist im Unternehmen streng verboten. Die Einnahme von Medikamenten, die Einfluss auf die Wahrnehmung haben können, ist mit dem Betriebsarzt vorher abzuklären.

7. Fairer Wettbewerb

Ein unverfälschter Wettbewerb ist die Voraussetzung für eine funktionierende Wirtschaft. Die Firma Wiewelhove arbeitet bei allgemeinen fachlichen Themen mit Mitbewerbern zusammen. Es ist aber streng verboten:

- mit Mitbewerbern Gespräche über Preise, Kosten oder Geschäftsbedingungen zu führen
- mit Zulieferern oder Kunden über wettbewerbsbeschränkende Maßnahmen oder die Verdrängung von Marktteilnehmern zu sprechen
- mit Wettbewerbern über die Aufteilung von Märkten zu sprechen
- mit Wettbewerbern Vereinbarungen zu treffen, um Kunden oder Lieferanten zu boykottieren

Durch diese Regeln stellen wir sicher, dass wir die gesetzlichen Vorschriften des Wettbewerbsrechts einhalten und unsere Verantwortung diesbezüglich in vollem Umfang gerecht werden, denn ein faires und loyales Handeln hat für uns oberste Priorität.